

Приемная начальника

МАРКОВА

Галина Сергеевна

Прием граждан по личным вопросам (обращения граждан)

вторник	16-00/18-00	еженедельно
четверг (резервный)	16-00/18-00	еженедельно

Запись на личный прием осуществляется

по телефону: +7 (812) 313-70-51

Прием граждан производится в соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами определен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

В целях соблюдения действующего законодательства до начала личного приема граждан дается письменное согласие на:

присутствие третьих лиц по форме, утвержденной приложением 1;

доступ к информации ограниченного доступа и на обработку персональных данных по форме, утвержденной приложением 2;

получение устного ответа в ходе проведения личного приема по форме, утвержденной приложением 3

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Статья 13. Личный прием граждан

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.